

# 2024 - „Und täglich grüßt das Murmeltier“

Schon seit Jahren schreiben wir an dieser Stelle fast schon das gleich.... Kosten steigen, Kunden spielen online, Gewinne sinken. Da muss man sich glatt fragen, wieviel Sinn der Betrieb einer Lottoannahmestelle überhaupt (noch) macht. Bringt Ihnen die Frequenz der Kunden im Geschäft etwas, was Sie nur und ausschließlich durch den Betrieb einer Annahmestelle realisieren können? Müssen Sie nicht auch darüber nachdenken, das Sortiment insoweit anzupassen, dass mehr „übrig“ bleibt und es wieder Spaß macht, als Kaufmann tätig zu sein? Immer mehr Betreiber wenden sich an uns mit der Frage, ob das Lottomonopol noch Sinn macht. Der als immer mehr „drangsalierend“ empfundene Umgang innerhalb der Branche scheint auch die Politik nicht zu interessieren. Warum auch – schließlich werden doch eine Menge Euro mit den Annahmestellen gemacht. Und wieso lassen sich eigentlich so viele Annahmestellen einen derart schlechten Umgang mit sich gefallen? Resignation? Langeweile?

Was wurde nicht alles schon versucht, die Annahmestellen „in ihre Schranken“ zu weisen... Puh. Die Liste wäre lang. So langsam schlägt die Resignation auf Seiten der Betreiber aber in heftige Wut um. Wir haben zwar keine Trecker – aber andere Möglichkeiten, die Dinge anzusprechen. Auf geht's!